**ООО «Управляющая Компания «ЛАД» ИНН 6454120451**

**Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, за 2015г. по адресу: г. Саратов ул. Оржевского д.7**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование параметра** | | | | **Ед. изм.** | | **Значение** |
| 1. | **Дата заполнения/внесения изменений** | | | | - | | 31.12.2015 |
| 2. | **Дата начала отчетного периода** | | | | - | | 01.01.2015 |
| 3. | **Дата конца отчетного периода** | | | | - | | 31.12.2015 |
| **Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества** | | | | | | | |
| 4. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода): | | | | руб. | | 0 |
| 5. | -         переплата потребителями | | | | руб. | | 0 |
| 6. | -         задолженность потребителей | | | | руб. | | 0 |
| 7. | Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: пересчитать | | | | руб. | | 2605465,39 |
| 8. | -         за содержание дома | | | | руб. | | 1519167,39 |
| 9. | -         за текущий  ремонт | | | | руб. | | 121685 |
| 10. | -         за услуги управления | | | | руб. | | 646555,00 |
|  | целевые взносы | | | | руб. | | 318058 |
| 11. | Получено денежных средств, в т. ч: | | | | руб. | | 2248636,74 |
| 12. | -         денежных средств от потребителей | | | | руб. | | 1978209,39 |
| 13. | -         целевых взносов от потребителей | | | | руб. | | 266827,35 |
| 14. | -         субсидий | | | | руб. | | 0 |
| 15. | -         денежных средств от использования общего имущества | | | | руб. | | 3600 |
| 16. | -         прочие поступления | | | | руб. | | 0 |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | | | | руб. | | 2248636,74 |
| 18. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода): | | | | руб. | | 360428,65 |
| 19. | -         переплата потребителями | | | | руб. | | 0 |
| 20. | -         задолженность потребителей | | | | руб. | | 360428,65 |
| **Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работы (услуги))** | | | | | | | |
| 21. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирного дома** | | | | |
| 22. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 20133,75 | | | | |
|  | Наименование работы (услуги) |  | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов:** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | **819,00** | | | | |
| 24. | Наименование работы (услуги) | - | **Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах:** | | | | |
| 25. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 342387,50 | | | | |
| 33. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифтов в многоквартирном доме** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | 108062,50 | | | | |
|  | Наименование работы (услуги) | - | **Монтаж системы лифтовой диспетчерской сигнализации (целевые взносы)** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость | - | 160725 | | | | |
|  | Наименование работы (услуги) |  | **Монтаж системы доступа (целевые взносы)** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | 182599 | | | | |
| 33. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме:** | | | | |
| 34. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 80307,5 | | | | |
| 39. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме:** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | 420647,50 | | | | |
| 39. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года:** | | | | |
| 40. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 215897,50 | | | | |
|  | Наименование работы (услуги) |  | **Работы по содержанию придомовой территории в теплый период года:** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | **76667,5** | | | | |
| 42. | Наименование работы (услуги) | - | **Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов,** | | | | |
| 43. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 263100 | | | | |
|  | Наименование работы (услуги) |  | **Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты.** | | | | |
|  | Фактическая общая годовая стоимость |  | **3412,50** | | | | |
| 48. | Наименование работы (услуги) | - | **Управление многоквартирным домом** | | | | |
| 49. | Фактическая общая годовая стоимость | - | 1595002,5 | | | | |
|  | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  | |  |
| **Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги)** | | | | | | | |
| Наименование работы (услуги),выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | | Периодичность | Ед. измерения | | Факт.стоимость на ед. измерения(руб.) | |
| **Целевые взносы** | | | | | | | |
| Монтаж системы лифтовой диспетчерской сигнализации | | | 1 раз в год | кв.м. | | 7,06 | |
| Монтаж системы доступа | | | 1 раз в год | кв.м. | | 8,03 | |
| **Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирного дома** | | | | | | | |
| 21.     Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| 22 проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приямков, принятие мер, исключающих подтопление, захламление, загрязнение и загромождение таких помещений, а также мер, обеспечивающих их вентиляцию в соответствии с проектными требованиями; | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| **23.** Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| 24.     Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| 25.     Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания колонн и столбов многоквартирных домов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| 26.      Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| проверка кровли на отсутствие протечек; проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке; контроль состояния оборудования или устройств, предотвращающих образование наледи и сосулек;осмотр потолков верхних этажей домов с совмещенными (бесчердачными) крышами для обеспечения нормативных требований их эксплуатации в период продолжительной и устойчивой отрицательной температуры наружного воздуха, влияющей на возможные промерзания их покрытий;проверка и при необходимости очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод; | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,874 | |
| Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц многоквартирных домов | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов: | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов, - проверка состояния внутренней отделки. При наличии угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию - устранение выявленных нарушений. | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перегородок в многоквартирных домах | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,001 | |
| **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов:** | | | | | | | |
| техническое обслуживание и сезонное управление оборудованием систем вентиляции и дымоудаления, определение работоспособности оборудования и элементов систем; | | | 2 раза в год | кв.м. | | 0,012 | |
| устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений; | | | 1раз в год | кв.м. | | 0,012 | |
| контроль и обеспечение исправного состояния систем автоматического дымоудаления; | | | 3раза в год | кв.м. | | 0,012 | |
| **Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах:** | | | | | | | |
| 28.     проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах); | | | 2 раза в год | Кв.м. | | 1,2 | |
| 29.     постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем; | | | 6 раз в год | Кв.м. | | 1,00 | |
| 30. восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; | | | 1раз в месяц | Кв.м. | | 1,00 | |
| 31. контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, дренажных систем и дворовой канализации; | | | 1 раз в неделю | Кв.м. | | 2,6 | |
| 32.  переключение в целях надежной эксплуатации режимов работы внутреннего водостока, гидравлического затвора внутреннего водостока; | | | 1 раз в нед. | Кв.м. | | 2,00 | |
| 33.  промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе; | | | 1 раз в год | Кв.м. | | 0,9 | |
| промывка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений. | | | 1 раз в год | Кв.м. | | 0,9 | |
| испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления; | | | 1 раз в год | Кв.м. | | 0,9 | |
| 33. проведение пробных пусконаладочных работ (пробные топки) | | | 2 раза в год | Кв.м. | | 1,2 | |
| 34.   удаление воздуха из системы отопления; | | | 1 раз в год | Кв.м. | | 0,9 | |
| 35.   промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений. | | | 1 раз в год | кв.м. | | 1,00 | |
| Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения. | | | По мере необходимости | кв.м. | | 1,45 | |
| **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме:** | | | | | | | |
| 40. проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения; | | | 1 раз в год | кв.м. | | 0,76 | |
| 41. техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, электрических установок систем дымоудаления, систем автоматической пожарной сигнализации, внутреннего противопожарного водопровода, лифтов, установок автоматизации котельных, бойлерных, тепловых пунктов, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования; | | | 1 раз в год | кв.м. | | 1,24 | |
| 42контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации. | | | 1 раз в месяц | кв.м. | | 1,53 | |
| **Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме** | | | | | | | |
| **Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме:** | | |  |  | |  | |
| сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, лестничных площадок и маршей | | | 1 раз в день | кв.м. | | 11,55 | |
| влажная протирка подоконников, дверных коробок, полотен дверей | | | 2 раза в неделю | кв.м. | | 6,2 | |
| мытье окон; | | | 2 раза в месяц | кв.м. | | 0,007 | |
| очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, приямков, текстильных матов); | | | 2 раза в год | кв.м. | | 0,73 | |
| проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме | | | По мере необходимости | кв.м. | | - | |
| **Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года:** | | |  |  | |  | |
| очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см; | | | По необх. | кв.м. | | 0,007 | |
| сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колейности свыше 5 см | | | По необх. | кв.м. | | 3,27 | |
| уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд. | | | 1раз в год в сутки | кв.м. | | 0,66 | |
| очистка придомовой территории от наледи и льда; | | | 5 раз в год | кв.м. | | 1,97 | |
| очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и их промывка, уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома; | | | Ежедневно | кв.м. | | 3,58 | |
| **Работы по содержанию придомовой территории в теплый период года:** | | |  |  | |  | |
| подметание и уборка придомовой территории; | | | Каждый день | кв.м. | | 0,76 | |
| уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и приямка. | | | По необх. | кв.м. | | 0,81 | |
| Уборка и выкашивание газонов | | | 1 раз в двое суток | кв.м. | | 1,8 | |
| **Работы по обеспечению вывоза бытовых отходов** | | | | | | | |
| Сбор и вывоз бытовых отходов | | | Ежедневно | кв.м. | | 11,56 | |
| **Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты.** | | | | | | | |
| Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты | | | Ежекварта-льно | кв.м. | | 0,15 | |
| **Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифтов в многоквартирном доме:** | | | | | | | |
| организация системы диспетчерского контроля и обеспечение диспетчерской связи с кабиной лифта; | | | Ежедневно | кв.м. | | 4,7 | |
| обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и ремонт лифта (лифтов); | | | Ежегодно | кв.м. | | 0,025 | |
| обеспечение проведения технического освидетельствования лифта (лифтов), в том числе после замены элементов оборудования. | | | Ежегодно | кв.м. | | 0,025 | |
| **Управление многоквартирным домом** | | | | | | | |
| обеспечение сохранности и нормального функционирования переданного в управление недвижимого имущества; осуществление планового надзора за техническим состоянием объектов, переданных в управление, обеспечение их содержания и ремонта в соответствии с действующими нормативно-техническими требованиями; заключение договоров с подрядчиками; | | | Ежедневно | кв.м. | | 12 | |
| Планирование финансовых ресурсов; финансирование работ и услуг подрядчиков в соответствии с заключенными договорами и с учетом штрафных санкций за ненадлежащее качество работ и услуг; ведение бухгалтерского учета отношений с подрядчиками. Обеспечение соблюдения финансовой и кассовой дисциплины. Организация работы с налоговыми органами, Пенсионным фондом, фондами социального страхования; формирование информационной системы бухгалтерского учета и отчетности в соответствии с требованиями бухгалтерского, налогового, статистического и управленческого учета, | | | Ежедневно | кв.м. | | 13,4 | |
| Учетно-расчетное обслуживание (расчет, формирование, доставка квитанций и сбор платежей с нанимателей и собственников помещений, в том числе за коммунальные услуги;) | | | Ежедневно | кв.м. | | 14,79 | |
| Взыскание задолженности по оплате за ЖКУ; работа с населением, в том числе рассмотрение обращений и жалоб граждан по качественному обслуживанию; | | | Ежедневно | кв.м. | | 10,4 | |
| Выполнение функций, связанных с регистрацией граждан, ведение паспортной работы, взаимодействие с органами правопорядка, | | | Ежедневно | кв.м. | | 7,6 | |
| Услуги банка | | | Ежедневно | кв.м. | | 4,4 | |
| Выполнение диспетчерских функций по приёму заявок от населения; обеспечение раскрытия информации о финансово-хозяйственной деятельности организации, составе жилищного фонда посредством использования интернет-ресурсов. | | | Ежедневно | кв.м. | | 7,52 | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)** | | | | | | | |
| 51. | Количество поступивших претензий | | | | ед. | | 0 |
| 52. | Количество удовлетворенных претензий | | | | ед. | | 0 |
| 53. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | | | | ед. | | 0 |
| 54. | Сумма произведенного перерасчета | | | | руб. | | 0,0 |
| **Общая информация по предоставленным коммунальным услугам** | | | | | | | |
| 55. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода), в том числе: | | | | руб. | | 0 |
| 56. | -          переплата потребителями | | | | руб. | | 0 |
| 57. | -          задолженность потребителей | | | | руб. | | 0 |
| 58. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода), в том числе: | | | | руб. | | 1929665,66 |
| 59. | -          переплата потребителями | | | | руб. | | 0 |
| 60. | -          задолженность потребителей | | | | руб. | | 1929665,66 |
| **Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)** | | | | | | | |
| 61. | Вид коммунальной услуги | | | | - | | **Теплоснабжение** |
| 62. | Единица измерения | | | | - | | Гкал |
| 63. | Общий объем потребления | | | | нат.показ. | | 1365,02 |
| 64. | Начислено потребителям | | | | руб. | | 2047700,31 |
| 65. | Оплачено потребителями | | | | руб. | | 233232,41 |
| 66. | Задолженность потребителей | | | | руб. | | 1814467,90 |
| 67. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 2275570,25 |
| 68. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 233232,41 |
| 69. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 2042337,84 |
| 70. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 0 |
| 71. | Вид коммунальной услуги | | | | - | | **Водоснабжение** |
| 72. | Единица измерения | | | | - | | Куб. |
| 73. | Общий объем потребления | | | | нат.показ. | | 2891,34 |
| 74. | Начислено потребителям | | | | руб. | | 56929,30 |
| 75. | Оплачено потребителями | | | | руб. | | 42171,56 |
| 76. | Задолженность потребителей | | | | руб. | | 14757,74 |
| 77. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 56929,30 |
| 78. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 42171,56 |
| 79. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 14757,74 |
| 80. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 0 |
| 71. | Вид коммунальной услуги | | | | - | | **Водоотведение** |
| 72. | Единица измерения | | | | - | | Куб. |
| 73. | Общий объем потребления | | | | нат.показ. | | 2891,34 |
| 74. | Начислено потребителям | | | | руб. | | 28494,54 |
| 75. | Оплачено потребителями | | | | руб. | | 21098,02 |
| 76. | Задолженность потребителей | | | | руб. | | 7396,52 |
| 77. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 28494,54 |
| 78. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 21098,02 |
| 79. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 7396,52 |
| 80. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 0 |
| 71. | Вид коммунальной услуги | | | | - | | **Электроснабжение** |
| 72. | Единица измерения | | | | - | | Квт. |
| 73. | Общий объем потребления | | | | нат.показ. | | 175687,22 |
| 74. | Начислено потребителям | | | | руб. | | 370456,79 |
| 75. | Оплачено потребителями | | | | руб. | | 277413,29 |
| 76. | Задолженность потребителей | | | | руб. | | 93043,50 |
| 77. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 370456,79 |
| 78. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 277413,29 |
| 79. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | | | | руб. | | 93043,50 |
| 80. | Суммы пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | | | | руб. | | 0 |
|  |  | | | |  | |  |
| **Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг** | | | | | | | |
| 81. | Количество поступивших претензий | | | | ед. | | 0 |
| 82. | Количество удовлетворенных претензий | | | | ед. | | 0 |
| 83. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | | | | - | | 0 |
| 84. | Сумма произведенного перерасчета | | | | руб. | | 0,0 |
| **Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников** | | | | | | | |
| 85. | Направлено претензий потребителям-должникам | | | | ед. | | 0 |
| 86. | Направлено исковых заявлений | | | | ед. | | 0 |
| 87. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | | | | руб. | | 0,0 |
|  |  |  |  | |  | |  |